

# ÉCONOMIQUE, ÉCOLOGIQUE, PRATIQUE, 3 BONNES RAISONS DE CHOISIR TER

## SOMMAIRE :

- TER NORD-PAS DE CALAIS, C'EST...
- Le PASS RÉGIONAL FIDELI'TER pour vos déplacements réguliers
- LE PASS RÉGIONAL GRAND'TER pour vos déplacements occasionnels
- Le PASS RÉGIONAL TER'ÉTUDE pour les déplacements des étudiants de la région
- LE PASS RÉGIONAL SOLIDARI'TER si vous avez besoin d'un coup de pouce
- LA CARTE PASS PASS
- À CHACUN SA FAÇON DE S'INFORMER
- LE SITE TER.SNCF.COM



# TER NORD-PAS DE CALAIS, C'EST...

- **Chaque jour, plus de 116 000 voyages quotidiens se font dans la région avec TER Nord-Pas de Calais.**
- 206 gares et points d'arrêts dans le Nord-Pas de Calais,
- 800 TER (dont 37 TER GV + TGV autorisés aux voyageurs TER) et 6 autocars complètent l'offre de transport du TER,
- 2 320 Km de lignes dont 380 de lignes à Grande Vitesse,
- Des trajets plus rapides grâce aux TER GV qui circulent à grande vitesse dans la région.

SNCF et la Région Nord-Pas de Calais s'engagent ensemble pour votre mobilité.



# TER NORD-PAS DE CALAIS, C'EST...



# PASS RÉGIONAL FIDELI'TER

PARCE QUE VOYAGER C'EST VOTRE TASSE DE THÉ  
PROFITEZ DU CONFORT TER DANS VOS DÉPLACEMENTS RÉGULIERS



## 3 FORMULES ÉCONOMIQUES

ÉCONOMISEZ PLUS DE 75 %\* SUR VOS  
DÉPLACEMENTS FRÉQUENTS DANS LA RÉGION

### ➤ **Pass régional Fideli'TER hebdomadaire :**

Vous achetez votre abonnement chaque semaine en gare. Il est valable 7 jours à compter de la date d'achat, c'est très pratique pour les périodes de vacances.

### ➤ **Pass régional Fideli'TER mensuel :**

Valable du 1er jour du mois, il est plus économique.

### ➤ **Pass régional Fideli'TER mensuel avec prélèvement automatique :**

Plus besoin de passer au guichet chaque mois, votre abonnement est chargé sur votre carte Pass Pass. C'est encore plus économique, vous ne payez que 10 mois et demi au lieu de 12. Demandez le formulaire d'adhésion au prélèvement automatique en gare ou auprès d'un téléconseiller de Contact TER au 0891 671 059 du lundi au vendredi de 6h à 20h (0,23 €/min).

## DES OPTIONS POUR SIMPLIFIER VOS DÉPLACEMENTS

### ➤ **Le Pass régional Fideli'TER + :**

Combinez le train aux transports urbains dans 10 agglomérations du Nord-Pas de Calais : Arras, Boulogne, Calais\*\*, Cambrai, Douai, Dunkerque, Lille\*\*, Maubeuge, Valenciennes et l'agglomération de Lens-Liévin-Hénin-Carvin-Béthune\*\*.

### ➤ **Le Pass régional Fideli'TER GV :**

Avec l'option Grande Vitesse, utilisez librement les TER GV dans la région ! Valable sur les lignes à Grande Vitesse reliant Arras, Boulogne-sur-Mer, Calais, Dunkerque, Étaples-Le-Touquet ou Rang du Fliers, à Lille.

## BON À SAVOIR

Bénéficiez de la prime transport, votre abonnement peut être pris en charge par votre employeur à hauteur de 50 %. Lors de l'achat de votre abonnement, demandez votre justificatif de paiement au guichet ou sur les automates bleus. Si vous avez choisi le prélèvement automatique vous pouvez télécharger votre attestation en ligne sur [ter-sncf.com](http://ter-sncf.com).



\* Pourcentage calculé sur la base de 20 allers/retours par mois au tarif normal entre Douai et Lille.

\*\* Les réseaux Arc-en-ciel, Calais Opale Bus, Tadao et Transpole sont équipés du système Pass Pass : une seule carte pour tous vos déplacements en Nord-Pas de Calais.

# PASS RÉGIONAL GRAND'TER

**NE PAYEZ QUE LA MOITIE  
PENDANT 1 AN,  
VOS TRAJETS MOINS CHERS DANS LA RÉGION**

## SIMPLE !

Pour 7 € par an, voyagez dans la région à prix réduits.

Le Pass est valable les week-ends, jours fériés et pendant les vacances scolaires pour vos allers-retours dans la journée.

## ÉCONOMIQUE !

Pour 7 € par an, bénéficiez de :

- 50 % de réduction pour vous et votre 1er accompagnateur
- 0,10 € l'aller-retour pour les 3 personnes suivantes.

## AVANTAGEUX !

De nombreux privilèges vous sont réservés chez nos partenaires : musées, visites... Vous les trouverez dans notre Mémorandum disponible en gare ou sur le site [ter.sncf.com](http://ter.sncf.com)

### L'INFO EN +

Sur présentation de votre Pass Grand'TER bénéficiez des billets TER Mer – TER Vert à 1 € en juillet et août.



# PASS REGIONAL TER'ÉTUDE

## DONNEZ DE L'ÉLAN À VOS ÉTUDES



### ➤ **ÉTUDIANTS BOURSIER :** **C'EST 0 € EN ILLIMITÉ**

Les étudiants boursiers voyagent gratuitement et en illimité entre les gares desservant leur domicile et leur lieu d'étude ou de stage en Nord-Pas de Calais, en Picardie ou en Champagne-Ardenne !

### ➤ **ÉTUDIANTS NON BOURSIER :**

Les étudiants non boursiers voyagent à des prix réduits et en illimité sur 1 ou 2 parcours selon leurs besoins en Nord-Pas de Calais, en Picardie ou en Champagne-Ardenne !

### **OÙ OBTENIR LES CONDITIONS ET UN KIT D'INSCRIPTION ?**



en gare auprès d'un agent SNCF,



sur [ter.sncf.com](http://ter.sncf.com) dans la rubrique « Tarifs & Achats », consultez la fiche du Pass régional TER'Étude présente dans la liste des produits,



en appelant un téléconseiller de Contact TER au 0891 671 059 du lundi au vendredi de 6h à 20h (0,23 €/min).

### BON À SAVOIR

Pour bénéficier des avantages du Pass régional TER'Étude vous devez :

- posséder une carte Pass Pass nominative,
- obtenir un profil TER'Étude pour la période souhaitée,
- chaque mois, charger votre abonnement au guichet d'une gare ou sur un Distributeur de Billets Régionaux (automate bleu).



# PASS RÉGIONAL SOLIDARI'TER

BÉNÉFICIEZ DE 75 %\* DE RÉDUCTION  
SUR L'ACHAT DE VOS BILLETS TER.



## Vous avez besoin d'un coup de pouce pour vos déplacements dans la région ?

Ce Pass vous permet de bénéficier de 75 %\* de réduction pendant 6 mois sur l'achat de tous les billets TER dans la région, pour cela il faut :

- habiter dans la région Nord-Pas de Calais,
- remplir les conditions pour obtenir un profil tarifaire Solidari'TER,
- posséder une carte Pass Pass nominative.

### BON À SAVOIR

- La carte Pass Pass vous permet aussi de charger vos abonnements de bus, car, métro ou tram des transporteurs équipés d'un système compatible.
- La carte Pass Pass est valable 8 ans.



\* Sous réserve de d'acceptation du dossier et avec un minimum de 1,20 € par trajet.

# PACK TER + NAUSICAAÁ

## UNE OFFRE TOUT COMPRIS À PETITS PRIX !

### ➤ PRATIQUE !

Le Pack TER + Nausicaá c'est :

**Un aller-retour en TER** au départ de la gare de votre choix en Nord-Pas de Calais

**+ un aller-retour direct en bus Marinéo** entre la gare de Boulogne Ville et Nausicaá le jour de votre sortie,

**+ une entrée à Nausicaá**, le Centre National de la Mer.

### ➤ ECONOMIQUE !

- **Gratuit pour les moins de 3 ans,**
- **13€ pour les enfants,\***
- **26€ pour les adultes.**

### BON À SAVOIR

- Le Pack TER+Nausicaá est en vente aux guichets des gares de la région Nord-Pas de Calais. Il est valable dans les deux mois qui suivent son achat et doit être composté le jour de son utilisation.
- Pour tout achat d'un Pack enfant, un Pack adulte doit être acheté.





# LOUVRE – LENS, ALLEZ-Y EN TER + BUS. ACHETEZ VOTRE ALLER, ON VOUS OFFRE LE RETOUR !

## ➤ PRATIQUE !

Le Pass Transport Louvre-Lens comprend :

- **Un aller-retour en TER** au départ de la gare de votre choix en Nord-Pas de Calais vers la gare de Lens,
- **Un aller-retour en navette bus Louvre-Lens** pour vous rendre de la gare de Lens au Musée Louvre-Lens. Retrouvez les horaires de navette bus sur [www.tadao.fr](http://www.tadao.fr).

## ➤ ECONOMIQUE !

- **Achetez votre aller, on vous offre le retour !** Avec le Pass transport Louvre-Lens, vos billets de retour de navette bus et TER vous sont offerts\*.
- Sur présentation de votre Pass Transport Louvre-Lens, l'entrée aux expositions temporaires sera à 8€/adulte (au lieu de 9€).



## BON À SAVOIR

- Le Pass Transport Louvre-Lens est en vente aux guichets des gares et sur les Distributeurs de Billets Régionaux (automates bleus) dans toutes les gares de la région.
- Il est valable dans les 2 mois qui suivent l'achat sauf les mardis (jour de fermeture du musée).



\* Pour être valable votre Pass Transport Louvre-Lens doit être composé et présenté avec votre entrée au musée lors des contrôles à bord. Si ces conditions ne sont pas respectées, les prix des trajets retours seront ramenés aux tarifs normaux.

# LA CARTE PASS PASS



## ➤ LA CARTE PASS PASS POURQUOI ?

- Afin de faciliter la mobilité des clients, les élus de la région du Nord-Pas de Calais ont choisi de mettre en place une carte unique pour tous les transporteurs de la région. Il s'agit de la carte Pass Pass.

La carte Pass Pass est un support billettique permettant la dématérialisation des titres. Cette carte répond aux besoins de multimodalité et d'intermodalité. C'est un support interopérable (possibilité d'y charger des titres de transporteurs différents).

La carte Pass Pass est un support qui permet de charger

> des profils (TER'Etude ou Solidari'TER) quand la tarification est soumise à conditions

> des abonnements ou titres (billets Solidari'TER / abonnements Fideli'TER / TER'Etude boursier ou Non boursier).

> La carte Pass Pass permet aussi de charger certains titres des transporteurs urbains de la région qui ont choisi la carte Pass Pass comme support.

A ce jour, Arc-en-Ciel, Calais Opale bus, DK Bus Marine et Transpole utilisent aussi la carte Pass Pass.

La carte émise par SNCF a une durée de validité de 8 ans.

## LES PRODUITS ET SERVICES

- Pass régional Fideli'TER (Hebdo, mensuel, prélèvement automatique, Grande Vitesse, les options urbaines +)
- Pass régional TER'Etude (Boursier, Non Boursier)
- Pass régional Solidari'TER
- Accès aux abris à vélos fermés

# COMMENT OBTENIR UNE CARTE PASS PASS ?

## ➤ COMMENT OBTENIR UNE CARTE PASS PASS ?

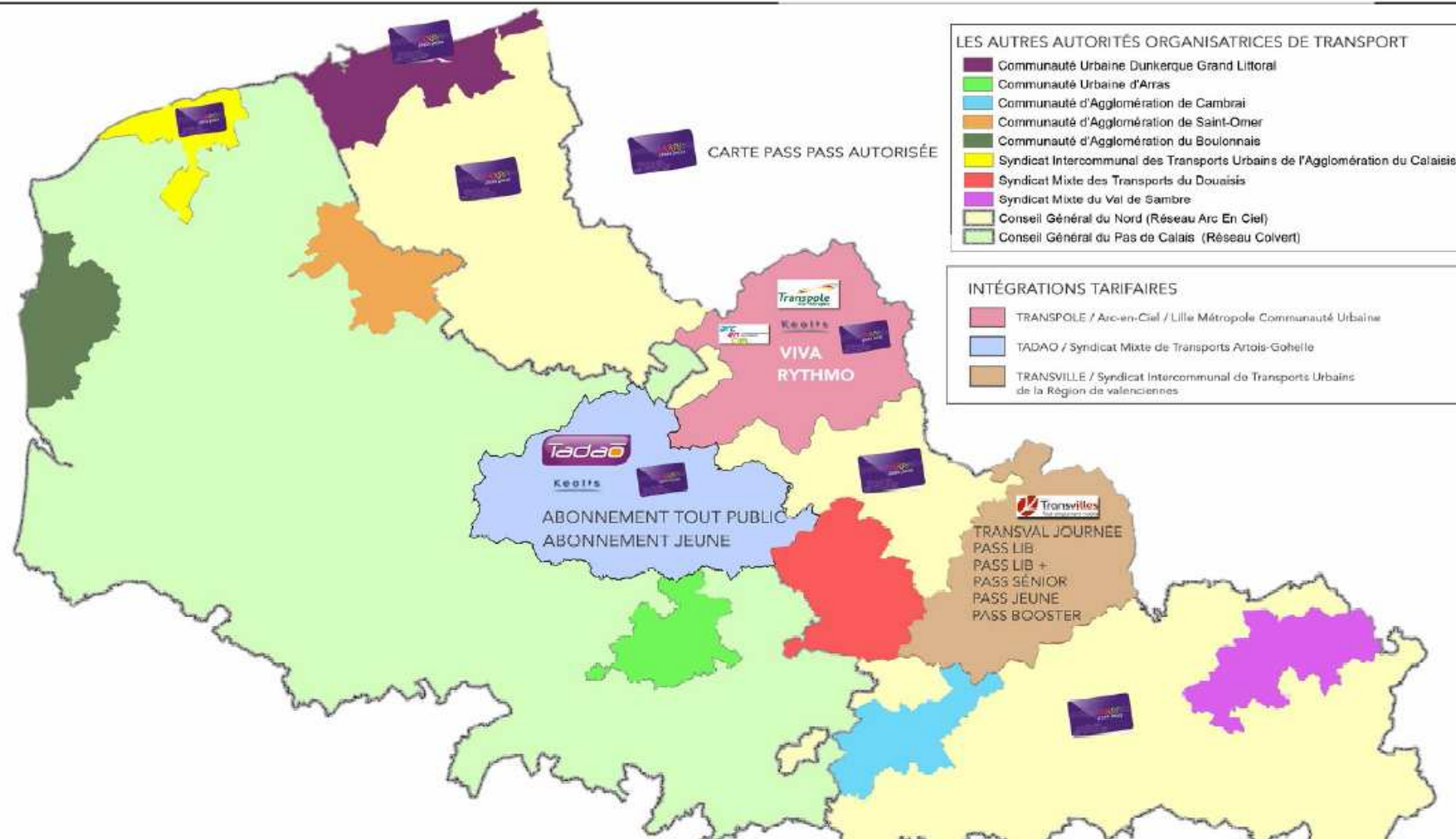
### Pour les clients Fideli'TER / TER'Etude / Solidari'TER :

Le client doit compléter le formulaire « Carte Pass Pass TER Nord-Pas de Calais » disponible en gare, auprès de Contact TER ou sur le site [ter.sncf.com](http://ter.sncf.com) (rubrique Services & Gares - Intermodalité). Ce formulaire rempli est à retourner avec les pièces justificatives à l'aide de l'enveloppe fournie à affranchir à l'adresse suivante : Centre de confection des cartes Pass Pass TER Nord-Pas de Calais – CS 61139 – 80 011 Amiens Cedex 1.

Le client recevra sa carte Pass Pass à son domicile sous 1 mois (avec son profil chargé si sa demande concernait un TER'Etude ou un Solidari'TER) à conditions que les pièces justificatives soient conformes aux règles demandées. La carte est accompagnée d'une carte mémo « Pass Pass » pour expliquer au client le fonctionnement de la carte (chargement + validation) et d'un courrier explicatif.



# CARTE DES INTEGRATIONS TARIFAIRES



# OÙ VOUS VOULEZ, QUAND VOUS VOULEZ, CAPTEZ LES HORAIRES TER EN TEMPS RÉEL.



## ADRESSEZ-VOUS À UN AGENT SNCF

**Ensemble, vous trouverez la solution la plus adaptée à votre déplacement :**

- il vous informe sur les horaires de vos TER et sur les éventuelles perturbations,
- il vous conseille dans l'achat de vos billets de trains et vous aide à utiliser les automates de vente.

Les horaires des gares sont disponibles sur le site internet [ter.sncf.com](http://ter.sncf.com) (rubrique « Services & Gares »).

## PASSEZ UN COUP DE FIL À CONTACT TER

**Nos téléconseillers basés en Nord-Pas de Calais vous disent tout sur :**

- les horaires des trains,
- le temps de trajet,
- les retards, perturbations éventuelles,
- les prochains trains, prochains cars,
- les correspondances avec les bus, les trams ou le métro,

Par téléphone, ils vous conseilleront sur le produit adapté à vos besoins et réaliseront vos devis personnalisés.

Un numéro unique, le 0 891 671 059 du lundi au vendredi de 6h à 20h (0,23 €/min).

## TOUS VOS HORAIRES DANS LA POCHE

**TER Mobile est une application gratuite disponible sur Smartphones et tablettes pour tout savoir sur votre train :**

- rechercher les horaires,
- connaître les prochains départs et arrivées en gare,
- suivre l'état du trafic en temps réel, et se tenir informé de toute perturbation ou travaux sur les lignes avec la rubrique Info Trafic,
- s'informer sur les horaires de vos correspondances, y compris avec vos bus, trams ou métros,
- localiser la gare la plus proche.

Enregistrez vos itinéraires et vos gares en favoris pour aller plus rapidement à l'essentiel.



# LE SITE [ter.sncf.com](http://ter.sncf.com)

## ACCÉDEZ « EN 1 CLIC » :

- **Recherche d'itinéraires :**  
pour trouver les horaires des trajets de bout en bout et combiner le train aux bus, trams ou métros,
- **Fiches horaires :**  
téléchargez vos fiches horaires personnalisées à vos déplacements,
- **Tarifs et achats :**  
trouvez le produit TER le plus adapté à vos habitudes de déplacement et calculez le prix de votre billet ou abonnement TER ?
- **Informations sur les gares et arrêts :**  
retrouvez les horaires d'ouverture et les services proposés dans chaque gare.

## RESTEZ INFORMÉ SUR LES MODIFICATIONS HORAIRES

en téléchargeant vos fiches horaires sur « Horaires & Trafic » ou en cherchant vos horaires en temps réel

## PRÉPAREZ VOS SORTIES VÉLOS ET BIEN PLUS ENCORE

grâce à la carte touristique TER. Vous y trouverez des informations classées par thèmes sur les équipements et services proposés en gare, mais aussi des randonnées vélo au départ des gares TER, des infos sur les lieux touristiques de la région. Rubrique « Loisirs & Tourisme » Vélo

## TROUVEZ DES IDÉES DE SORTIES ET DES BONS PLANS

dans la rubrique « Loisirs & Tourisme »

## RETROUVEZ TOUTE L'INFORMATION QUI VOUS CONCERNE

en créant votre compte perso en ligne dans votre espace TER.

## INSCRIVEZ-VOUS EN LIGNE AU SERVICE D'ALERTE TER

**FLASH TRAFIC.** Ce service gratuit vous permettra de recevoir des informations en temps réel sur votre téléphone portable ou PC dès qu'une perturbation de plus de 20min a lieu sur votre ligne.

Accédez au site de votre région de la page d'accueil du site national [ter.sncf.com](http://ter.sncf.com)  
Cliquez sur la région Nord-Pas de Calais et naviguez facilement sur le site.



# PLUS DE PRÉCISIONS ?

- Adressez-vous à un agent SNCF en gare
- Appelez un téléconseiller de Contact TER au 0891 671 059 du lundi au vendredi de 6h à 20h (0,23 €/min)
- Connectez-vous sur [ter.sncf.com](http://ter.sncf.com)