



**LYS RESTAURATION**  
Rue Du riez D'Elbecq  
Z.I. Roubaix-Est  
59390 LYS-LEZ-LANNOY

Le 12 Septembre 2017

Objet : Enquête de satisfaction 2017

Madame, Monsieur,  
Dans le cadre de sa politique Qualité, la société LYS-RESTAURATION s'est intéressée à l'appréciation que vous donnez à nos prestations.  
Vous trouverez ci-dessous l'analyse de la dernière enquête de satisfaction.

La note moyenne de toutes nos prestations est de 7.86 sur 10.

**Les points les mieux contrôlés :**

- L'appréciation des repas à thème et des produits locaux
- La maîtrise de la sécurité alimentaire
- La qualité de nos services

**Les points à améliorer :**

- Perfectionner notre communication

**Les nouvelles orientations :**

- Moderniser nos outils de travail
- Elargir notre gamme de « produit maison ». Tout particulièrement : les pâtisseries et les entrées chaudes
- Accentuer les actions contre le gaspillage

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à votre restauration scolaire, à travers votre témoignage.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en nos salutations les plus distinguées.

Jean-Claude KAPELSKI  
Directeur de Lys Restauration

[www.api-restauration.com](http://www.api-restauration.com)

S.A. au capital de 300.000 € - R.C. Roubaix-Tourcoing F 521 804 583 - n° TVA : FR 52 331 804 583  
Tél : 03.20.66.12.12 - Fax : 03.20.83.43.50

Lys Restauration - rue du Riez d'Elbecq - Zone Industrielle de Roubaix Est - 59 390 LYS LES LANNOY